

POLÍTICA DA QUALIDADE, CONFIDENCIALIDADE E IMPARCIALIDADE

QUALIDADE

Nós da G-BAUEN INSTALAÇÕES LTDA, temos como compromisso fornecer serviços premium de inspeção no setor de Óleo & Gás, desenvolvendo soluções sob medida que assegurem máxima qualidade, precisão e segurança em todas as etapas de cada projeto, elevando o conceito de inspeção industrial a um novo patamar de excelência e confiabilidade. Para isso, temos como objetivos:

- **ATENDIMENTO EXCLUSIVO:** Compreender e atender plenamente aos requisitos e expectativas dos clientes, oferecendo um atendimento exclusivo e soluções sob medida para cada projeto.
- **INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:** Investir constantemente em tecnologia de ponta, ferramentas avançadas e metodologias modernas que ampliem a confiabilidade dos processos e dos relatórios de inspeção.
- **ÉTICA E COMPROMETIMENTO:** Atuar com integridade, segurança e responsabilidade, buscando continuamente superar as expectativas dos clientes, fortalecer parcerias e promover relações duradouras e transparentes.
- **MELHORIA CONTÍNUA:** Monitorar e avaliar constantemente o desempenho do SGQ, promovendo a melhoria dos processos, serviços e práticas gerenciais para elevar sempre o padrão de qualidade e desempenho organizacional.
- **LIDERANÇA E COMPROMETIMENTO:** Assegurar o engajamento da alta direção em todas as ações do SGQ, provendo os recursos necessários e fomentando uma cultura de qualidade em toda a organização.

CONFIDENCIALIDADE

Nós reconhecemos que a confidencialidade das informações é um pilar essencial para a confiança, a integridade e a credibilidade de seus serviços premium de inspeção industrial.

Comprometemo-nos a proteger todos os dados e informações de clientes, colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas, assegurando que sejam mantidos em sigilo absoluto e utilizados exclusivamente para os fins contratualmente estabelecidos.

Para fortalecer esse compromisso, a adotamos como prática as seguintes diretrizes:

- **PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES:** Garantir que todas as informações técnicas, operacionais, comerciais e pessoais obtidas durante a execução dos serviços sejam tratadas com nível adequado de confidencialidade, independentemente de sua natureza ou formato (eletrônico, físico ou verbal), sendo assegurado por compromissos legalmente estabelecidos.
- **ACESSO RESTRITO:** Conceder acesso a informações confidenciais apenas aos colaboradores e prestadores devidamente autorizados e treinados, com base no princípio da necessidade de conhecimento.
- **CONTROLES E REGISTROS:** Implementar e manter mecanismos de segurança, sistemas de controle de acesso e registros rastreáveis para garantir a integridade e o sigilo das informações armazenadas.

IMPARCIALIDADE

A imparcialidade é também um valor essencial que sustenta a credibilidade dos nossos serviços e a confiança dos clientes, sendo aplicada de forma sistemática em todas as etapas — desde o planejamento até a entrega.

Para garantir essa postura, adotamos os seguintes princípios:

- **INDEPENDÊNCIA TÉCNICA:** Todos os processos de inspeção e tomada de decisão são conduzidos de forma independente, livres de pressões comerciais, financeiras ou hierárquicas que possam comprometer a objetividade.
- **GESTÃO DE RISCOS À IMPARCIALIDADE:** Avaliamos continuamente potenciais riscos que possam afetar a neutralidade das nossas operações, adotando ações preventivas e corretivas para eliminar ou mitigar qualquer influência indevida.
- **INTEGRIDADE PROFISSIONAL:** Nossos colaboradores, inspetores e gestores atuam com ética, transparência e compromisso técnico, devendo declarar previamente quaisquer conflitos de interesse reais, potenciais ou aparentes.
- **COMPROMISSO ORGANIZACIONAL:** A alta direção assegura que todos os recursos e decisões estratégicas reforcem continuamente a imparcialidade e a isenção de julgamento, promovendo uma cultura organizacional baseada na confiança e na responsabilidade técnica.
- **CONFIANÇA E TRANSPARÊNCIA:** Encorajamos a comunicação aberta e a transparência nas relações com clientes e partes interessadas, garantindo que a credibilidade dos resultados da G-BAUEN jamais seja comprometida por interesses externos, mantendo o canal aberto para qualquer denúncia, apelação, sugestão de melhoria e outras solicitações conforme nosso formulário de contato disponibilizado em <https://gbauen.com.br/#contato>.

Santos, 07 de janeiro de 2026.

Geórgio Fernandes Custódio
Diretor Executivo